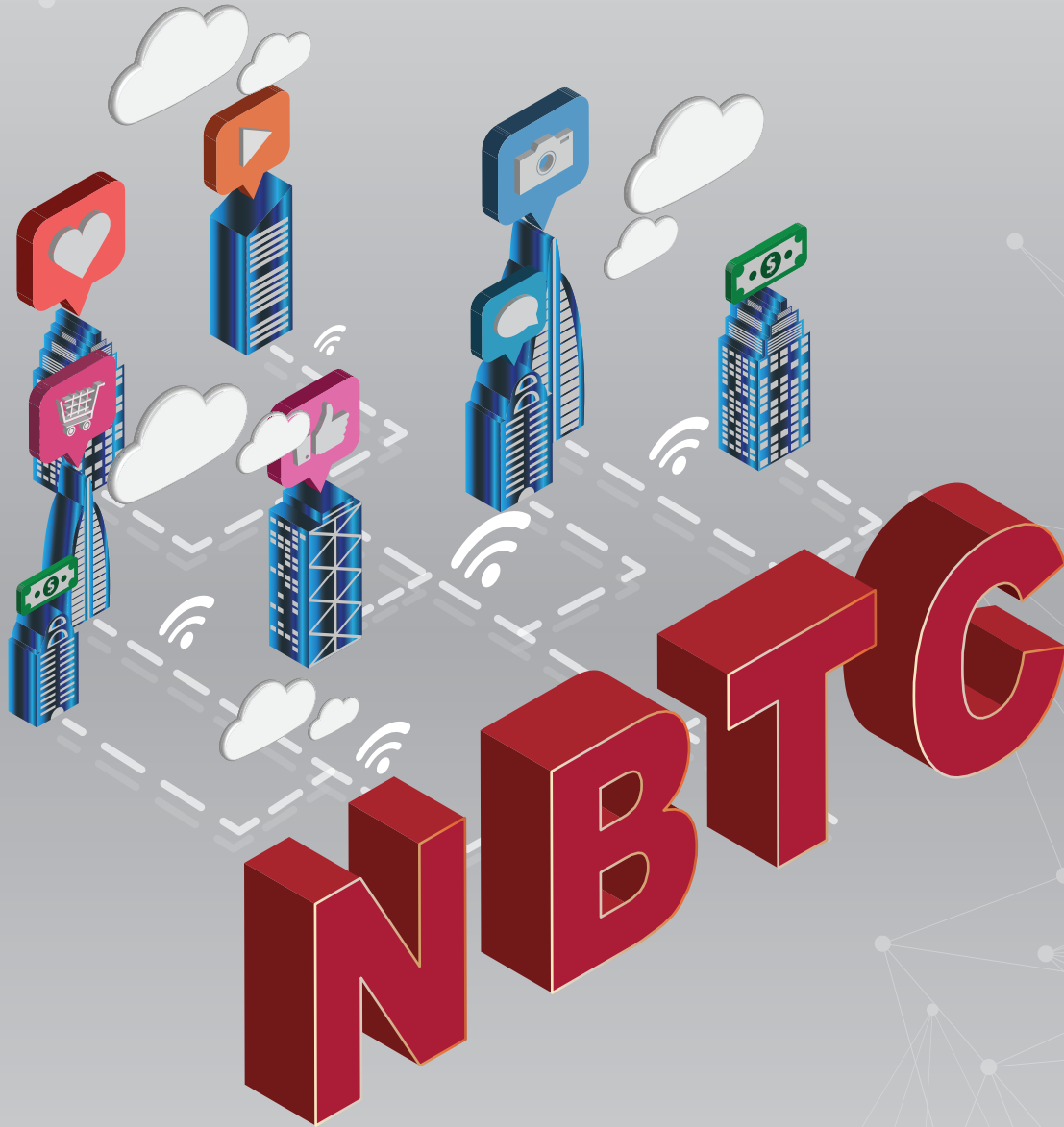




สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง
กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ



รายงานข้อมูลกำกับดูแล กิจการโทรคมนาคม

ไตรมาส 2 ปี 2567

www.nbtc.go.th

กสทช. | โทรคมนาคม
กำกับดูแลเพื่อประชาชน
Call Center 1200 (โทรฟรี)



รายงานข้อมูลกำกับดูแล กิจการโทรคมนาคม

ไตรมาส 2 ปี 2567

บทสรุป

รายงานข้อมูลการกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคมประจำไตรมาสที่ 2 ปี 2567 สรุปส่วนที่สำคัญได้ ดังนี้

ส่วนที่หนึ่ง

ภารกิจการออกใบอนุญาตในกิจการโทรคมนาคม ในไตรมาสนี้มีจำนวนผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมรวม 627 ใบอนุญาต เพิ่มขึ้นจากไตรมาสก่อนหน้า 3 ใบอนุญาต ส่วนการออกเครื่องหมายแสดงการได้รับการตรวจสอบและรับรองมาตรฐานด้วยตนเอง ไตรมาสที่สองมีจำนวนรวม 4,282,850 เครื่องหมาย เพิ่มขึ้นจากไตรมาสก่อนหน้า 459,069 เครื่องหมาย คิดเป็นร้อยละ 12.01 โดยพบว่าเครื่องโทรศัพท์ยี่ห้อ Oppo เป็นยี่ห้อที่มีการออกเครื่องหมายมากที่สุด รองลงมาเป็นเครื่องโทรศัพท์ยี่ห้อ SAMSUNG

ส่วนที่สอง

ด้านโครงข่ายโทรคมนาคม บริการการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม ณ ไตรมาสนี้ ปริมาณการใช้บริการเชื่อมต่อทุกประเภทมีแนวโน้มลดลง โดยเฉพาะการส่ง MMS ลดลงสูงสุดที่ร้อยละ 28.57

ส่วนที่สาม

อธิบายถึงสภาพตลาดโทรคมนาคมในไตรมาสที่ 2 ปี 2567 จำแนกบริการตามประกาศ กสทช. เรื่อง นโยบายของตลาดและขอบเขตตลาดโทรคมนาคมที่เกี่ยวข้อง (ฉบับที่ 2) โดยแต่ละตลาดมีการเปลี่ยนแปลง ดังนี้

ตลาดค้าปลีกบริการโทรศัพท์ประจำที่ภายในประเทศ มีจำนวนผู้ใช้บริการรวมอยู่ที่ 4.02 ล้านเลขหมาย ยังคงมีแนวโน้มลดลงอย่างต่อเนื่อง โดยลดลงร้อยละ 1.06 จากไตรมาสก่อนหน้า

ตลาดค้าปลีกบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ มีรายได้รวมอยู่ที่ 75 พันล้านบาท เพิ่มขึ้นจากไตรมาสก่อนหน้าร้อยละ 1.04 อัตราค่าบริการเฉลี่ยประเภทเสียงอยู่ที่ 0.39 บาทต่อนาที SMS 0.65 บาทต่อข้อความ MMS 1.19 บาทต่อข้อความ มีจำนวนผู้ใช้บริการอยู่ที่ 117.52 ล้านเลขหมาย ลดลงจากไตรมาสก่อนหน้าร้อยละ 2.05

ตลาดค้าปลีกบริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ประจำที่ ค่าบริการของ FTTX ยังทรงตัวอยู่ที่ 1.73 บาท/Mbps

ตลาดค้าปลีกบริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์เคลื่อนที่ อัตราค่าบริการเฉลี่ยอยู่ที่ 0.09 บาท/MB

ตลาดค้าส่งบริการเกตเวย์อินเทอร์เน็ตระหว่างประเทศ มีปริมาณแบนด์วิดท์ไปต่างประเทศรวมทั้งหมด 23,603.79 Gbps เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องทุกไตรมาส โดยเพิ่มขึ้นจากไตรมาสก่อนหน้าร้อยละ 1.65

ตลาดค้าส่งบริการเกตเวย์โทรศัพท์ระหว่างประเทศ มีปริมาณการใช้งานโทรออกและรับสายรวมทั้งสิ้น 10.46 ล้านนาที มีแนวโน้มลดลงอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ไตรมาสที่ 3 ปี 2566 โดยลดลงจากไตรมาสก่อนหน้าร้อยละ 12.47 และลดลงจากไตรมาสเดียวกันของปีก่อนหน้าร้อยละ 46.80

ตลาดค้าส่งบริการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมเพื่อให้เรียกถึงจุดปลายทางบนโครงข่ายโทรศัพท์ประจำที่ มีจำนวนทราฟฟิกการใช้งานบริการ Fixed Call Termination ทั้งสิ้น 222.76 ล้านครั้ง หรือ 492.13 ล้านนาที โดยแบ่งเป็นการรับสายจากโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile-to-Fixed) 212.81 ล้านครั้ง หรือ 469.18 ล้านนาที และรับสายจากโครงข่ายโทรศัพท์ประจำที่ (Fixed-to-Fixed) มีจำนวนทั้งสิ้น 9.95 ล้านครั้ง หรือ 22.95 ล้านนาที มีการเปลี่ยนแปลงเล็กน้อยจากไตรมาสก่อนหน้า

ตลาดค้าส่งบริการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมเพื่อให้เรียกถึงจุดปลายทางบนโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ มีจำนวนทราฟฟิกการใช้งานบริการ Mobile Call Termination ทั้งสิ้น 3,238.61 ล้านครั้ง หรือ 5,242.67 ล้านนาที ลดลงอย่างต่อเนื่องทุกไตรมาส โดยแบ่งเป็นการรับสายจากโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile-to-Mobile) 2,990 ล้านครั้ง หรือ 5,000 ล้านนาที และรับสายจากโครงข่ายโทรศัพท์ประจำที่ (Fixed-to-Mobile) 248.61 ล้านครั้ง หรือ 242.67 ล้านนาที

ส่วนที่สี่

ภารกิจด้านการทดสอบมาตรฐานคุณภาพการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ประเภทเสียงของผู้ให้บริการจำนวน 3 รายหลัก พบว่า มีอัตราส่วนการเรียกสำเร็จ (Successful call ratio) เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่างร้อยละ 90 ถึง 99.68 แต่ไม่ถึงระดับดีมาก ทั้งกรณีภายในโครงข่ายเดียวกัน (on-net) และโทรข้ามโครงข่ายต่างผู้ประกอบการ (off-net) ลดลงจากไตรมาสก่อนหน้า และหากพิจารณาถึงผลของอัตราส่วนของจำนวนสายหลุดต่อจำนวนการเรียกใช้ทั้งหมดภายในระยะเวลาที่กำหนด เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานระดับดีมาก มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ร้อยละ 0.15 ซึ่งต่ำกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ร้อยละ 0.18 แต่คุณภาพลดลงเมื่อเปรียบเทียบกับไตรมาสก่อนหน้า

ด้านการทดสอบมาตรฐานคุณภาพการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ประเภทข้อมูลของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ จำนวน 3 รายหลัก จากผลการทดสอบพบว่า การให้บริการบนเทคโนโลยี 3G และการให้บริการบนเทคโนโลยี 4G มีผลการทดสอบที่สูงกว่าค่าเป้าหมายทุกตัวชี้วัด

ส่วนที่ห้า

ในประเด็นการรับเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้ใช้บริการ พบว่า ในภาพรวมจำนวนเรื่องร้องเรียนเพิ่มขึ้นทุกบริการ โดยมีจำนวนเพิ่มขึ้นจากไตรมาสก่อนหน้าร้อยละ 82.13 ทั้งนี้ บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ยังคงเป็นบริการที่มีปัญหาการร้องเรียนมากที่สุด โดยเพิ่มขึ้นจากไตรมาสก่อนหน้าร้อยละ 68.06 รองลงมาคือบริการอินเทอร์เน็ต โดยมีเรื่องร้องเรียนเพิ่มขึ้นจากไตรมาสก่อนหน้ามากกว่า 2 เท่า และหากพิจารณาการร้องเรียนตามประเด็นเรื่องร้องเรียน พบว่าประเด็นที่มีปัญหาการร้องเรียนมากที่สุด คือ คุณภาพการให้บริการ มีจำนวน 250 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 33.16 และรองลงมาเป็นเรื่อง มาตรฐานการให้บริการ มีจำนวน 214 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 28.38

รายงานข้อมูลการกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคม ไตรมาสที่ 2 ปี 2567

รายงานข้อมูลไตรมาสที่ 2 ปี 2567 ฉบับนี้ จะนำเสนอรายงานโดยจำแนกภารกิจหลัก ๆ ในแต่ละด้าน ดังต่อไปนี้

1. ด้านใบอนุญาต

1.1 ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม

การประกอบกิจการโทรคมนาคมในไตรมาสที่ 2 ปี 2567 มีจำนวนผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม 627 ใบอนุญาต ซึ่งเพิ่มขึ้นจากไตรมาสก่อนหน้า 3 ใบอนุญาต โดยมีรายละเอียด ดังนี้

ใบอนุญาตแบบไม่มีโครงข่าย จำนวน 510 ใบอนุญาต เพิ่มขึ้นจากไตรมาสก่อนหน้า 4 ใบอนุญาต โดยเปิดให้บริการจริงแล้ว 476 ใบอนุญาต ยังไม่ครบกำหนดการเปิดให้บริการ 15 ใบอนุญาต ยังไม่เปิดให้บริการ 9 ใบอนุญาต ขอย้ายระยะเวลาเปิดให้บริการ 5 ใบอนุญาต อยู่ระหว่างตรวจสอบสถานะการให้บริการ 3 ใบอนุญาต และเสนอสิ้นสุดการอนุญาต 2 ใบอนุญาต

ใบอนุญาตแบบมีโครงข่าย จำนวน 117 ใบอนุญาต ลดลงจากไตรมาสก่อนหน้า 1 ใบอนุญาต โดยเปิดให้บริการจริงแล้ว 99 ใบอนุญาต ขอย้ายระยะเวลาการให้บริการ 2 ใบอนุญาต และยังไม่เปิดให้บริการจำนวน 16 ใบอนุญาต โดยอยู่ระหว่างการเตรียมความพร้อมในการเปิดให้บริการ (ตารางที่ 1-1)

ตารางที่ 1-1 จำนวนผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมสะสม (ใบอนุญาต)

ประเภทใบอนุญาต		3Q2566	4Q2566	1Q2567	2Q2567	เปลี่ยนแปลงจากไตรมาสที่ผ่านมา
ใบอนุญาตแบบไม่มีโครงข่าย	ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่หนึ่ง	476	478	480	484	เพิ่มขึ้น 4 ราย (0.83%)
	ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สองที่ไม่มีโครงข่ายเป็นของตนเอง	27	26	26	26	ไม่เปลี่ยนแปลง
	รวม	503	504	506	510	เพิ่มขึ้น 4 ราย (0.79%)
ใบอนุญาตแบบมีโครงข่าย	ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สองที่มีโครงข่ายเป็นของตนเอง	15	14	14	14	ไม่เปลี่ยนแปลง
	ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สาม	101	102	104	103	ลดลง 1 ราย (-0.96%)
	รวม	116	116	118	117	ลดลง 1 ราย (-0.85%)
รวมทั้งหมด		619	620	624	627	เพิ่มขึ้น 3 ราย (0.48%)

ที่มา : สำนักงานอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม 1 และสำนักงานอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม 2 สำนักงาน กสทช.

1.2 ใบอนุญาตวิทยุคมนาคม

ในการกิจโทรคมนาคมมีการออกเครื่องหมายแสดงการได้รับการตรวจสอบและรับรองมาตรฐานเพื่อเป็นการกำหนดหมายเลขทะเบียนวิทยุคมนาคมให้กับเครื่องวิทยุคมนาคม ที่ได้รับอนุญาตทำ หรือนำเข้ามาในประเทศ และผ่านการตรวจสอบลักษณะทางวิชาการจากสำนักงาน กสทช. แล้ว โดยข้อมูล ณ ไตรมาสที่ 2 ปี 2567 มีผู้ประกอบการออกเครื่องหมายแสดงการได้รับการตรวจสอบและรับรองมาตรฐานด้วยตนเองรวมจำนวน 4,282,850 เครื่องหมาย ซึ่งมีจำนวนเพิ่มขึ้นร้อยละ 12.01 เมื่อเทียบกับไตรมาสก่อนหน้า และอุปกรณ์ตรา Oppo มีการออกเครื่องหมายมากที่สุดจำนวน 1,054,417 เครื่องหมาย หรือร้อยละ 24.62 ของจำนวนเครื่องหมายทั้งหมด ซึ่งเพิ่มขึ้นจากไตรมาสก่อนหน้าร้อยละ 75.07 (ตารางที่ 1-2)

ตารางที่ 1-2 ข้อมูลการออกเครื่องหมายแสดงการได้รับการตรวจสอบและรับรองมาตรฐานด้วยตนเอง (เครื่องหมาย)

รายการ	2Q2566	3Q2566	4Q2566	1Q2567	2Q2567	%	% เปลี่ยนแปลง YoY	% เปลี่ยนแปลง QoQ
APPLE	542,167	764,299	940,842	750,311	869,828	20.31%	60.44%	15.93%
oppo	515,450	679,558	477,159	602,279	1,054,417	24.62%	104.56%	75.07%
infinix	279,360	88,836	82,980	222,472	165,660	3.87%	-40.70%	-25.54%
vivo	268,720	363,284	389,973	347,858	354,533	8.28%	31.93%	1.92%
SAMSUNG	964,363	852,812	824,277	1,050,702	936,282	21.86%	-2.91%	-10.89%
Realme	290,842	328,671	150,550	123,924	355,960	8.31%	22.39%	187.24%
Xiaomi, MI, Redmi	159,839	255,751	416,199	525,699	370,326	8.65%	131.69%	-29.56%
Other	165,919	184,768	196,011	200,536	175,844	4.11%	5.98%	-12.31%
รวม	3,190,418	3,521,483	3,483,385	3,823,781	4,282,850	100%	34.24%	12.01%

ที่มา : สำนักมาตรฐานและเทคโนโลยีโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

2. โครงข่ายโทรคมนาคม

การเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม เป็นการเชื่อมต่อระหว่างโครงข่ายโทรคมนาคม ภายใต้ความตกลงทางเทคนิคและทางพาณิชย์เพื่อให้ผู้ใช้บริการของผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคม ฝ่ายหนึ่ง สามารถติดต่อสื่อสารกับผู้ให้บริการหรือใช้บริการโทรคมนาคมของผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมอีกฝ่ายหนึ่งได้ โดยจากการรายงานการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม ไตรมาส 2 ปี 2567 ในภาพรวมปริมาณการใช้บริการเชื่อมต่อประเภทเสียงมีแนวโน้มลดลง โดยเฉพาะการรับสายจากต่างประเทศ และโทรออกไปยังต่างประเทศ

ปริมาณการใช้งานบริการประเภทเสียงของโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile-telephone traffic) อยู่ที่ประมาณ 4,972.70 ล้านนาที ซึ่งลดลงร้อยละ 1.17 เมื่อเทียบกับไตรมาสก่อนหน้า ในขณะที่ปริมาณการโทรออกจากโทรศัพท์เคลื่อนที่ไปยังโทรศัพท์ประจำที่มีปริมาณอยู่ที่ 469.20 ล้านนาที ลดลงร้อยละ 0.02 จากไตรมาสก่อนหน้า ในทางกลับกันปริมาณการโทรออกจากโทรศัพท์ประจำไปยังโทรศัพท์เคลื่อนที่มีปริมาณอยู่ที่ 242.70 ล้านนาที ลดลงร้อยละ 6.94 จากไตรมาสก่อนหน้า

หากพิจารณาถึงการติดต่อสื่อสารระหว่างโทรศัพท์ประจำที่ด้วยกันเอง พบว่า ไตรมาส 2 ปี 2567 ใช้บริการ 22.90 ล้านนาที ซึ่งลดลงจากไตรมาสก่อนหน้าร้อยละ 8.03 และการรับสายจากต่างประเทศ (International incoming telephone traffic) และโทรออกไปยังต่างประเทศ (International outgoing telephone traffic) ในไตรมาส 2 ปี 2567 มีปริมาณใกล้เคียงกัน อยู่ที่ 5.40 ล้านนาที และ 5.50 ล้านนาที ตามลำดับ ซึ่งลดลงจากไตรมาสก่อนหน้าร้อยละ 8.47 และร้อยละ 8.33 ตามลำดับ

การส่งข้อความสั้น (Short Message Service: SMS) ไตรมาสนี้มีการส่งข้อความสั้น อยู่ที่ 3,678.20 ล้านครั้ง ซึ่งลดลงร้อยละ 1.42 เมื่อเทียบกับไตรมาสก่อนหน้า ในขณะที่ปริมาณการส่งข้อความมัลติมีเดีย (Multimedia Message Service: MMS) มีการใช้บริการอยู่ที่ 9.50 ล้านครั้ง ลดลงจากไตรมาสก่อนหน้า ร้อยละ 28.57 (ตารางที่ 2-1)

ตารางที่ 2-1 การเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม

รายการ	2Q2566	3Q2566	4Q2566	1Q2567	2Q2567	% เปลี่ยนแปลง YoY	% เปลี่ยนแปลง QoQ
Mobile-telephone traffic (Millions Minutes)	6,319.20	5,393.10	5,098.00	5,031.50	4,972.70	-21.31%	-1.17%
Outgoing mobile traffic to fixed networks (Millions Minutes)	493.30	468.00	470.00	469.30	469.20	-4.89%	-0.02%
Domestic fixed-to-fixed telephone traffic (Millions Minutes)	25.90	24.80	24.00	24.90	22.90	-11.58%	-8.03%
Fixed-to-Mobile telephone traffic (Millions Minutes)	241.80	254.70	253.60	260.80	242.70	0.37%	-6.94%
Short Message Service: SMS (Millions No. of File send)	4,251.50	4,007.10	3,859.70	3,731.20	3,678.20	-13.48%	-1.42%
MMS sent (Millions No. of File send)	4.90	8.00	10.20	13.30	9.50	93.88%	-28.57%
International outgoing telephone traffic (Millions Minutes)	10.00	10.50	6.50	6.00	5.50	-45.00%	-8.33%
International incoming telephone traffic (Millions Minutes)	9.70	10.30	6.40	5.90	5.40	-44.33%	-8.47%

ที่มา : สำนักงานโครงข่ายพื้นฐาน การใช้และเชื่อมต่อโครงข่าย สำนักงาน กสทช.

3. สภาพตลาดโทรคมนาคม

3.1 ตลาดค้าปลีกบริการโทรศัพท์ประจำที่ภายในประเทศ

ตลาดค้าปลีกบริการโทรศัพท์ประจำที่ ปัจจุบันมีผู้ให้บริการ 7 ราย และมีจำนวนเลขหมายที่มีผู้ใช้งานรวม 4.03 ล้านเลขหมาย ยังคงมีแนวโน้มลดลงอย่างต่อเนื่อง โดยลดลงจากไตรมาสก่อนหน้าร้อยละ 1.06 (ตารางที่ 3-1)

ตารางที่ 3-1 จำนวนเลขหมายโทรศัพท์ประจำที่ที่มีผู้ใช้งาน (เลขหมาย)

ผู้ให้บริการโทรศัพท์ประจำที่	2Q2566	3Q2566	4Q2566	1Q2567	2Q2567	% เปลี่ยนแปลง YoY	% เปลี่ยนแปลง QoQ
บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด (AWN)	124,963	127,062	128,896	130,615	132,869	6.33%	1.73%
บริษัท กรีนฟิลด์ บรอดแบนด์ จำกัด (3BB)	87,867	87,867	84,998	84,371	83,635	-4.82%	-0.87%
บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (TUC) (DTN เดิม)*	4,229	4,229	4,229	4,229	4,229	0.00%	0.00%
บริษัท โอทาร์โร เวิลด์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด (OTW)	12,967	12,974	12,966	9,040	9,042	-30.27%	0.02%
บริษัท ทรู อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) (TICC)	1,203,141	1,191,497	1,182,235	1,199,872	1,198,820	-0.36%	-0.09%
บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) (NT)	2,793,534	2,717,374	2,673,929	2,633,269	2,589,776	-7.29%	-1.65%
บริษัท แอมเน็กซ์ จำกัด (AMX)	10,015	10,015	10,015	10,015	10,015	0.00%	0.00%
รวม	4,236,716	4,151,018	4,097,268	4,071,411	4,028,386	-4.92%	-1.06%

ที่มา : สำนักบริหารและจัดการเลขหมายโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

หมายเหตุ : ตั้งแต่วันที่ 3 สิงหาคม 2566 บริษัท DTN ได้มีการรวมกิจการเข้ากับบริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (TUC) โดยบริษัท DTN ได้หมดสภาพจากการเป็นนิติบุคคลแล้ว บริษัท TUC ได้รับไปทั้งทรัพย์สินหนี้ สิทธิ หน้าที่และความรับผิดชอบของ บริษัท DTN โดยผลของกฎหมาย

3.2 ตลาดค้าปลีกบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ

ตลาดค้าปลีกบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ สามารถจำแนกผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ได้เป็น 2 กลุ่ม คือ (1) ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีโครงข่ายโทรคมนาคมเป็นของตนเอง (Mobile Network Operators – MNO) และ (2) ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน (Mobile Virtual Network Operators – MVNO) ซึ่งไม่ได้รับอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่และไม่มีสิทธิในการบริหารจัดการคลื่นความถี่ทั้งหมดหรือบางส่วนในการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ โดยปัจจุบันผู้ประกอบการทั้ง 2 กลุ่ม มีดังนี้

ตารางที่ 3-2 ผู้ให้บริการ MNO และผู้ให้บริการ MVNO

ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่	มีโครงข่าย (Mobile Network Operator: MNOs)	บนโครงข่ายเสมือน (Mobile Virtual Network Operator: MVNOs)
	บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด (AWN)	-
	บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (TUC) *บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด (DTN) รวมธุรกิจกับ TUC เมื่อวันที่ 3 ส.ค. 66	 - บริษัท ไอ เอส ดี จำกัด
	 Sub brand: Finn mobile	 - บริษัท พี/ล เทเลคอม คอร์ปอเรชั่น จำกัด (Feels)
		 - บริษัท เคโฟร์ คอมมูนิเคชั่น จำกัด (K4)
		 - บริษัท เดอะ ไวท์สเปซ จำกัด (เชมเพนกวิน)
	บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) (NT) *ควบรวมระหว่าง บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) (TOT) กับ บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (CAT) เมื่อวันที่ 7 ม.ค. 64	 - บริษัท ลีอกซ์เลย์ จำกัด (มหาชน) / บริษัท ลีอกซ์เลย์ โมบาย จำกัด (i-Kool 3G)
		 - บริษัท เรดวัน เน็ตเวิร์ค (ประเทศไทย) จำกัด (red ONE)
		 - บริษัท บางกอก อินฟินิตี้ จำกัด (INFINITE)
		 - บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (TUC MVNO) *รวมธุรกิจกับบริษัท เรย์ล มูฟ จำกัด เมื่อวันที่ 1 ก.ย. 62

ที่มา : สำนักงานอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม 1 และสำนักงานอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม 2 สำนักงาน กสทช.

ในไตรมาสที่ 2 ปี 2567 รายได้จากการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศของผู้ให้บริการรายหลัก เท่ากับ 75,086 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากไตรมาสก่อนหน้าร้อยละ 1.04 โดยแบ่งเป็นรายได้เสียงและมีใช้เสียง จำนวน 63,519 ล้านบาท และรายได้อื่น ๆ 11,567 ล้านบาท

รายรับเฉลี่ยต่อเลขหมายต่อเดือนสำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศในไตรมาสที่ 2 ปี 2567 ระบบเติมเงิน อยู่ที่ 123 บาทต่อเลขหมายต่อเดือน เพิ่มขึ้นจากไตรมาสก่อนหน้าร้อยละ 1.65 และระบบรายเดือน อยู่ที่ 438 บาทต่อเลขหมายต่อเดือน เพิ่มขึ้นจากไตรมาสก่อนหน้าเล็กน้อย ร้อยละ 0.92

สำหรับอัตราค่าบริการเฉลี่ย บริการประเภทเสียงมีอัตราอยู่ที่ 0.39 บาทต่อนาที บริการ SMS อยู่ที่ 0.65 บาทต่อข้อความ และ บริการ MMS มีค่าบริการเฉลี่ย 1.19 บาทต่อข้อความ เท่ากับไตรมาสก่อนหน้าทั้ง 3 บริการ

ตารางที่ 3-3 รายได้และรายรับเฉลี่ยต่อเดือนต่อเลขหมายของบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

	2Q2566	3Q2566	4Q2566	1Q2567	2Q2567	% เปลี่ยนแปลง YoY	% เปลี่ยนแปลง QoQ
รายได้ของบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (ล้านบาท) ¹	71,804	72,063	73,992	74,312	75,086	4.57%	1.04%
รายได้เสียงและมีใช้เสียง	58,928	59,148	60,593	62,829	63,519	7.79%	1.10%
รายได้อื่น ๆ	12,876	12,915	13,399	11,483	11,567	-10.17%	0.73%
รายรับเฉลี่ยต่อเดือนต่อเลขหมาย (บาท/เดือน)	206	207	212	212	215	4.37%	1.42%
ระบบ Pre-paid	112	114	120	121	123	9.82%	1.65%
ระบบ Post-paid	430	430	433	434	438	1.86%	0.92%
จำนวนเลขหมายผู้ใช้บริการ (ล้านเลขหมาย) ²	120.27	118.75	120.92	119.98	117.52	-2.29%	-2.05%
อัตราค่าบริการเฉลี่ยประเภทเสียง (บาท/นาที) ³	0.45	0.44	0.44	0.39	0.39	-13.33%	0.00%
อัตราค่าบริการเฉลี่ย SMS (บาท/ข้อความ) ³	0.71	0.64	0.68	0.65	0.65	-8.45%	0.00%
อัตราค่าบริการเฉลี่ย MMS (บาท/ข้อความ) ³	1.85	1.26	1.27	1.19	1.19	-35.68%	0.00%

ที่มา : ¹ข้อมูลรวมจากผู้ให้บริการในตลาดบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่, ²สำนักบริหารและจัดการเลขหมายโทรคมนาคม, ³สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

3.3 ตลาดค้าปลีกบริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ประจำที่

ตลาดค้าปลีกบริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ประจำที่มีผู้ให้บริการรายหลัก 3 ราย ได้แก่ บริษัท โทร อินเทอร์เน็ต จำกัด (TICC) บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) (NT) และ บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด (AWN) โดยรายได้จากการให้บริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ประจำที่ ไตรมาสที่ 2 ปี 2567 มีจำนวนรวมทั้งสิ้น 15,500 ล้านบาท ซึ่งเพิ่มขึ้นจากไตรมาสก่อนหน้าร้อยละ 1.31 มีรายรับเฉลี่ยต่อเดือนต่อผู้ใช้งานเดือนละ 480 บาท ซึ่งเพิ่มขึ้นจากไตรมาสก่อนหน้าร้อยละ 0.21 และอัตราค่าบริการเฉลี่ยบริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ประจำที่ด้วยเทคโนโลยี FTTX อยู่ที่ 1.73 บาท/Mbps ซึ่งเพิ่มขึ้นจากไตรมาสก่อนหน้าเล็กน้อยร้อยละ 0.58

ตารางที่ 3-4 รายได้ในตลาดบริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ประจำที่

	2Q2566	3Q2566	4Q2566	1Q2567	2Q2567	% เปลี่ยนแปลง YoY	% เปลี่ยนแปลง QoQ
รายได้ของบริการค้าปลีกบริการอินเทอร์เน็ตประจำที่ (ล้านบาท)	18,500	18,400	16,300	15,300	15,500	-16.22%	1.31%
รายรับเฉลี่ยต่อเดือนต่อผู้ใช้งาน (บาท/เดือน)	477	478	481	479	480	0.63%	0.21%
รายรับเฉลี่ยต่อเดือนต่อผู้ใช้งาน (บาท/เดือน)	1.84	1.80	1.77	1.72	1.73	-5.98%	0.58%

ที่มา : ข้อมูลรวบรวมจากผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ประจำที่ และ สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

3.4 ตลาดบริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์เคลื่อนที่

ตลาดอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์เคลื่อนที่มีโครงสร้างคล้ายกับตลาดโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ เนื่องจากผู้ให้บริการเสียงในตลาดโทรศัพท์เคลื่อนที่นั้นมีการให้บริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์เคลื่อนที่ควบคู่ไปด้วย

ไตรมาสที่ 2 ปี 2567 รายได้จากการให้บริการของตลาดอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์เคลื่อนที่มีแนวโน้มเพิ่มขึ้น โดยรายได้ในไตรมาสนี้ของผู้ให้บริการรวมเพิ่มขึ้นเป็น 60,848 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 3.69 เมื่อเทียบกับไตรมาสก่อนหน้า และเพิ่มขึ้นจากไตรมาสเดียวกันในปีก่อนหน้าร้อยละ 10.93 ในขณะที่อัตราค่าบริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์เคลื่อนที่มีแนวโน้มคงที่ โดย ณ ไตรมาสนี้ มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 0.09 บาท/MB ซึ่งเท่ากับไตรมาสก่อนหน้า แต่ลดลงเมื่อเทียบกับปีก่อนหน้าร้อยละ 11.48

ตารางที่ 3-5 รายได้จากการให้บริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์เคลื่อนที่และอัตราค่าบริการเฉลี่ย

	2Q2566	3Q2566	4Q2566	1Q2567	2Q2567	% เปลี่ยนแปลง YoY	% เปลี่ยนแปลง QoQ
รายได้ของบริการค้าปลีกบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ (ล้านบาท)	54,855	54,527	55,897	58,683	60,848	10.93%	3.69%
อัตราค่าบริการเฉลี่ย (บาท/MB)	0.10	0.10	0.10	0.09	0.09	-11.48%	0.00%

ที่มา : ข้อมูลรวมจากผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์เคลื่อนที่ และ สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

3.5 ตลาดบริการเกตเวย์อินเทอร์เน็ตระหว่างประเทศ

ผู้ได้รับใบอนุญาตเพื่อให้บริการอินเทอร์เน็ตเกตเวย์ระหว่างประเทศ (International Internet Gateway: IIG) ในไตรมาสที่ 2 ปี 2567 มีจำนวนรวม 28 ราย โดยที่มีผู้รับใบอนุญาตบางรายยังอยู่ระหว่างดำเนินการเพื่อเปิดให้บริการ เช่น บริษัท อีอีซี โกลบอล คลาวด์ จำกัด บริษัท วันเอเชีย ดาต้า เซ็นเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด บริษัท เอชจีซี โกลบอล คอมมิวนิเคชั่นส์ (ประเทศไทย) จำกัด

ตารางที่ 3-6 ผู้ให้บริการเกตเวย์อินเทอร์เน็ตระหว่างประเทศ

ลำดับที่	ผู้รับใบอนุญาต
1	บริษัท อีอีซี โกลบอล คลาวด์ จำกัด
2	บริษัท วันเอเชีย ดาต้า เซ็นเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด
3	บริษัท เลอ สยาม เทเลคอม จำกัด
4	บริษัท ทรีปเปิลที บรอดแบนด์ จำกัด (มหาชน)
5	บริษัท เอชจีซี โกลบอล คอมมิวนิเคชั่นส์ (ประเทศไทย) จำกัด
6	บริษัท โซน่า โมบาย อินเทอร์เน็ตบนชั้นแนล (ประเทศไทย) จำกัด
7	บริษัท โซน่า ยูนิคอม โอเปอร์เรชั่นส์ (ประเทศไทย) จำกัด
8	บริษัท แอล เอ็กซ์ ที เน็ตเวิร์ค จำกัด
9	บริษัท ซุปเปอร์เนต (ประเทศไทย) จำกัด
10	บริษัท คัมพาน่า ทาโร่ จำกัด
11	บริษัท แปซิฟิค อินเทอร์เน็ต (ประเทศไทย) จำกัด
12	บริษัท เค ดี ดี โอ (ประเทศไทย) จำกัด
13	บริษัท จัสเทล เน็ตเวิร์ค จำกัด
14	บริษัท เอ็นทีที (ประเทศไทย) จำกัด
15	บริษัท โอเพ่นแลนด์สเคป จำกัด
16	บริษัท ไอเน็ตซ์ บรอดแบนด์ จำกัด
17	บริษัท ที.ซี.ซี.เทคโนโลยี จำกัด
18	บริษัท อควิเมนท์ จำกัด
19	บริษัท ทรู อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น จำกัด
20	บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด เดิม)
21	บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ตเวิร์ค จำกัด
22	บริษัท ซิมโฟนี คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)

ลำดับที่	ผู้รับใบอนุญาต
23	บริษัท ยูไนटेด อินฟอร์เมชั่น ไฮเวย์ จำกัด
24	บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด
25	บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)
26	บริษัท ซุปเปอร์ บรอดแบนด์ เน็ตเวิร์ค จำกัด
27	บริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน)
28	บริษัท เคเบิลคอมเนค จำกัด

ที่มา : สำนักงานอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม 1 และสำนักงานอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม 2 สำนักงาน กสทช.

ปริมาณแบนด์วิดท์ที่ใช้เชื่อมต่อในการให้บริการเกตเวย์อินเทอร์เน็ตระหว่าง

ประเทศ มีแนวโน้มเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยในไตรมาสที่ 2 ปี 2567 มีปริมาณแบนด์วิดท์รวมทั้งหมด 23,603.79 Gbps เพิ่มขึ้นจากไตรมาสก่อนหน้าร้อยละ 1.65

ตารางที่ 3-7 ปริมาณแบนด์วิดท์ที่ใช้ในการให้บริการเกตเวย์อินเทอร์เน็ตระหว่างประเทศ

	2Q2566	3Q2566	4Q2566	1Q2567	2Q2567	% เปลี่ยนแปลง YoY	% เปลี่ยนแปลง QoQ
ปริมาณแบนด์วิดท์ที่ใช้ในการให้บริการเกตเวย์อินเทอร์เน็ตระหว่างประเทศ (Gbps)	21,798.10	22,504.45	22,781.56	23,221.21	23,603.79	8.28%	1.65%

ที่มา : ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (เนคเทค)

3.6 ตลาดบริการเกตเวย์โทรศัพท์ระหว่างประเทศ

ปัจจุบันมีผู้ได้รับอนุญาตให้บริการเกตเวย์โทรศัพท์ระหว่างประเทศรวม 4 ราย ได้แก่

ตารางที่ 3-8 ผู้ให้บริการเกตเวย์โทรศัพท์ระหว่างประเทศ

ลำดับ	ผู้ให้บริการ
1	บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) (NT)
2	บริษัท เอไอเอ็น โกลบอลคอม จำกัด (AIN)
3	บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ตเวิร์ค จำกัด (AWN)
4	บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (TUC)

ที่มา : สำนักงานอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม 1 สำนักงาน กสทช.

หมายเหตุ : ตั้งแต่วันที่ 3 สิงหาคม 2566 บริษัท DTN ได้มีการรวมกิจการเข้ากับบริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (TUC) โดยบริษัท DTN ได้หมดสภาพจากการเป็นนิติบุคคลแล้ว บริษัท TUC ได้รับไปทั้งหมดทรัพย์สิน หัก สักสิทธิ์ หน้าทีและความรับผิดชอบของบริษัท DTN โดยผลของกฎหมาย

ไตรมาสที่ 2 ปี 2567 ปริมาณการโทรออกและรับสายผ่านเกตเวย์โทรศัพท์ระหว่างประเทศมีจำนวน 10.46 ล้านนาที ลดลงจากไตรมาสก่อนหน้าร้อยละ 12.47 และลดลงจากไตรมาสเดียวกันในปี 2566 ร้อยละ 46.80 เป็นไปในทิศทางเดียวกับการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่มีปริมาณการรับสายและโทรออกจากต่างประเทศลดลง

ตารางที่ 3-9 จำนวนนาทีกการโทรออกและรับสายผ่านเกตเวย์โทรศัพท์ระหว่างประเทศ (ล้านนาที)

	2Q2566	3Q2566	4Q2566	1Q2567	2Q2567	% เปลี่ยนแปลง YoY	% เปลี่ยนแปลง QoQ
จำนวนนาทีกการ เกตเวย์โทรศัพท์ระหว่างประเทศ	19.66	20.79	12.98	11.95	10.46	-46.80%	-12.47%

ที่มา : สำนักโครงข่ายพื้นฐาน การใช้และเชื่อมต่อโครงข่าย สำนักงาน กสทช.

3.7 ตลาดบริการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมเพื่อให้เรียกถึงจุดปลายทางบนโครงข่ายโทรศัพท์ประจำที่

ด้วยลักษณะประเภทบริการ Call Termination ผู้ที่จะสามารถให้บริการ Fixed Call Termination ได้ จำเป็นต้องเป็นผู้ที่ให้บริการค้าปลีกในบริการโทรศัพท์ประจำที่ที่ให้บริการถึงผู้บริโภคหรือผู้ใช้บริการขั้นสุดท้าย (end users) โดยในไตรมาสที่ 2 ปี 2567 มีผู้ให้บริการ Fixed Call Termination ซึ่งก็คือรายเดียวกับผู้ให้บริการค้าปลีกโทรศัพท์ประจำที่ภายในประเทศ จำนวน 7 ราย

ตารางที่ 3-10 ผู้ให้บริการ Fixed Call Termination

ลำดับ	ผู้ให้บริการ
1	บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ (มหาชน) (NT)
2	บริษัท ทรู อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น จำกัด (TICC)
3	บริษัท โอภาส เวิลด์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด (OTW)
4	บริษัท ทรีบีบีที บรอดแบนด์ จำกัด (มหาชน) (TTTBB)
5	บริษัท แอมเน็กซ์ จำกัด (AMX)
6	บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ตเวิร์ค จำกัด (AWN)
7	บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (TUC) (DTN เดิม)

ที่มา : สำนักโครงข่ายพื้นฐาน การใช้และเชื่อมต่อโครงข่าย สำนักงาน กสทช.

หมายเหตุ : ตั้งแต่วันที่ 3 สิงหาคม 2566 บริษัท DTN ได้มีการรวมกิจการเข้ากับบริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (TUC) โดยบริษัท DTN ได้หมดสภาพจากการเป็นนิติบุคคลแล้ว บริษัท TUC ได้รับไปทั้งทรัพย์สินหนี้ สิทธิ หน้าที่และความรับผิดชอบของ บริษัท DTN โดยผลของกฎหมาย

สำหรับไตรมาสที่ 2 ปี 2567 ปริมาณการใช้บริการ Fixed Call Termination เพิ่มขึ้นจากไตรมาสก่อนหน้า มีจำนวนทั้งสิ้น 222.76 ล้านครั้ง โดยแบ่งเป็นการรับสายจากโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile-to-Fixed) 212.81 ล้านครั้ง และรับสายจากโครงข่ายโทรศัพท์พื้นฐาน (Fixed-to-Fixed) มีจำนวนทั้งสิ้น 9.95 ล้านครั้ง หากคิดเป็นจำนวนนาที่ ทราฟฟิกการใช้งานบริการ Fixed Call Termination มีจำนวนทั้งสิ้น 492.13 ล้านนาที่ แบ่งเป็นการรับสายจากโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile-to-Fixed) 469.18 ล้านนาที่ และการรับสายจากโครงข่ายโทรศัพท์พื้นฐาน (Fixed-to-Fixed) มี 22.95 ล้านนาที่

ตารางที่ 3-11 จำนวนครั้งและนาที่ในการรับสายของบริการ Fixed Call Termination

	2Q2566	3Q2566	4Q2566	1Q2567	2Q2567	% เปลี่ยนแปลง YoY	% เปลี่ยนแปลง QoQ
บริการ Fixed Call Termination (ล้านครั้ง)	210.15	202.28	200.10	202.71	222.76	6.00%	9.90%
- Mobile to Fixed	198.73	190.76	189.06	191.65	212.81	7.09%	11.04%
- Fixed to Fixed	11.42	11.52	11.05	11.06	9.95	-12.88%	-9.87%
บริการ Fixed Call Termination (ล้านนาที่)	519.16	492.80	494.04	494.25	492.13	-5.21%	-0.43%
- Mobile to Fixed	493.31	467.97	469.99	469.33	469.18	-4.89%	-0.03%
- Fixed to Fixed	25.86	24.83	24.05	24.91	22.95	-11.26%	-7.89%

ที่มา : สำนักโครงข่ายพื้นฐาน การใช้และเชื่อมต่อโครงข่าย สำนักงาน กสทช.

3.8 ตลาดบริการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมเพื่อให้เรียกถึงจุดปลายทางบนโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่

ในปัจจุบันผู้ให้บริการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ให้บริการถึงผู้บริโภคหรือผู้ใช้บริการขั้นสุดท้าย (End users) ซึ่งเป็นผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่สามารถให้บริการ Mobile Call Termination ได้มีทั้งหมด 3 บริษัทหลัก ได้แก่ บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด (AWN) บริษัท ทู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (TUC) และบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) (NT)

ในภาพรวมจำนวนกราฟฟิกการใช้งานบริการ Mobile Call Termination มีแนวโน้มลดลงอย่างต่อเนื่อง ยกเว้นการรับสายจากโครงข่ายโทรศัพท์ประจำที่ (Fixed-to-Mobile) ที่มีแนวโน้มการใช้บริการเพิ่มขึ้นตั้งแต่ไตรมาสที่ 2 ของปี 2566 ถึงไตรมาสที่ 1 ของปี 2567 และปรับตัวลดลงในไตรมาสนี้

ไตรมาสที่ 2 ปี 2567 จำนวนกราฟฟิกการใช้งานบริการ Mobile Call Termination มีจำนวนทั้งสิ้น 3,238.61 ล้านครั้ง โดยแบ่งเป็นการรับสายจากโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile-to-Mobile) 2,990 ล้านครั้ง และการรับสายจากโครงข่ายโทรศัพท์พื้นฐาน (Fixed-to-Mobile) มี 248.61 ล้านครั้ง หากคิดเป็นจำนวนนาที พบว่า จำนวนกราฟฟิกการใช้บริการ Mobile Call Termination มีทั้งสิ้น 5,242.67 ล้านนาที แบ่งเป็นประเภทการรับสายจากโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile-to-Mobile) จำนวน 5,000 ล้านนาที และการรับสายจากโครงข่ายโทรศัพท์ประจำที่ (Fixed-to-Mobile) จำนวน 242.67 ล้านนาที

ตารางที่ 3-12 จำนวนครั้งและนาทีในการรับสายบริการ Mobile Call Termination

	2Q2566	3Q2566	4Q2566	1Q2567	2Q2567	% เปลี่ยนแปลง YoY	% เปลี่ยนแปลง QoQ
บริการ Mobile Call Termination (ล้านครั้ง)	3,973.70	3,429.74	3,282.51	3,269.28	3,238.61	-18.50%	-0.94%
Mobile-to-Mobile	3,770.00	3,220.00	3,060.00	3,020.00	2,990.00	-20.69%	-0.99%
Fixed-to-Mobile	203.70	209.74	222.51	249.28	248.61	22.05%	-0.27%
บริการ Mobile Call Termination (ล้านนาที)	6,541.76	5,654.74	5,353.56	5,260.83	5,242.67	-19.86%	-0.35%
Mobile-to-Mobile	6,300.00	5,400.00	5,100.00	5,000.00	5,000.00	-20.63%	0.00%
Fixed-to-Mobile	241.76	254.74	253.56	260.83	242.67	0.38%	-6.96%

ที่มา : สำนักโครงข่ายพื้นฐาน การใช้และเชื่อมต่อโครงข่าย สำนักงาน กสทช.

4. คุณภาพการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

สำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการตรวจสอบคุณภาพการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ประเภทเสียง และประเภทข้อมูลของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่จำนวน 3 รายหลัก คือ บจ. แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค (AWN) บจ. โทร มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น (TUC) และ บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ (NT) โดยผลการทดสอบคุณภาพการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เปรียบเทียบกับเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพที่กำหนดในภาพรวมของผู้ให้บริการทุกราย มีรายละเอียดดังนี้

4.1 การทดสอบมาตรฐานคุณภาพการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ประเภทเสียง

จากผลการทดสอบ พบว่า ณ ไตรมาส 2 ปี 2567 อัตราส่วนการเรียกสำเร็จ (Successful call ratio) กรณีการทดสอบภายในโครงข่ายของผู้ให้บริการ (Voice On-net) อยู่ที่ร้อยละ 99.41 และกรณีการทดสอบข้ามโครงข่ายต่างผู้ให้บริการ (Voice Off-net) อยู่ที่ร้อยละ 99.58 ซึ่งมีอัตราส่วนที่สูงกว่าค่าเป้าหมายที่ตั้งไว้ อยู่ในเกณฑ์มาตรฐาน แต่มีอัตราส่วนต่ำกว่าไตรมาสก่อนหน้าทั้ง 2 ตัวชี้วัด สำหรับอัตราส่วนของจำนวนสายหลุดต่อจำนวนการเรียกใช้ทั้งหมดภายในระยะเวลาที่กำหนด (Drop Call Rate) พบว่า ค่าเฉลี่ยทั้งประเทศอยู่ที่ร้อยละ 0.15 ซึ่งมีค่าเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานที่ตั้งไว้ แม้จะอยู่ในเกณฑ์มาตรฐานระดับดีมาก แต่มีอัตราส่วนเพิ่มขึ้นจากไตรมาสก่อนหน้า ซึ่งในภาพรวมผลการทดสอบมาตรฐานคุณภาพการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ประเภทเสียงของไตรมาสนี้ มีคุณภาพต่ำกว่าไตรมาสก่อนหน้า และต่ำกว่าไตรมาสเดียวกันในปีก่อนหน้าทุกตัวชี้วัด (ตารางที่ 4-1)

ตารางที่ 4-1 ผลการทดสอบมาตรฐานของคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมประเภทเสียงไตรมาส 1 ปี 2567

ค่าเป้าหมายมาตรฐานของคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมประเภทเสียง

ค่าเป้าหมาย		
อัตราส่วนการเรียกสำเร็จ	อัตราส่วนของกรณีที่สายหลุด	นิยาม
น้อยกว่าร้อยละ 90	มากกว่าร้อยละ 2	สำเร็จต่ำกว่าเกณฑ์มาตรฐาน
อยู่ระหว่างร้อยละ 90 ถึง 99.68	อยู่ระหว่างร้อยละ 0.18 ถึง 2	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน
มากกว่าร้อยละ 99.68	น้อยกว่าร้อยละ 0.18	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานระดับดีมาก

ผลการทดสอบมาตรฐานของคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมประเภทเสียง

ตัวชี้วัดคุณภาพบริการ	ผลการทดสอบ (ค่าเฉลี่ย)				
	2Q2566	3Q2566	4Q2566	1Q2567	2Q2567
อัตราส่วนการเรียกสำเร็จ (Successful call ratio) กรณีที่เป็นกรโทรศัพท์ภายในโครงข่ายของผู้ประกอบการเดียวกัน	99.95	99.89	99.84	99.92	99.41
อัตราส่วนการเรียกสำเร็จ (Successful call ratio) กรณีที่เป็นกรโทรศัพท์ข้ามโครงข่ายต่างผู้ประกอบการ	99.93	99.86	99.65	99.84	99.58
อัตราส่วนของกรณีที่สายหลุด (Drop Call Rate)	0.02	0.04	0.18	0.04	0.15

ที่มา : สำนักกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคม และสำนักเทคโนโลยีและมาตรฐานโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

4.2 การทดสอบมาตรฐานคุณภาพการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ประเภทข้อมูล

จากผลการทดสอบ พบว่า การทดสอบมาตรฐานคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมประเภทข้อมูลสำหรับโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ในไตรมาสที่ 2 ปี 2567 สำหรับการให้บริการบนเทคโนโลยี 3G และการให้บริการบนเทคโนโลยี 4G มีผลการทดสอบที่สูงกว่าค่าเป้าหมายมาตรฐานที่ได้กำหนดไว้ในทั้งสองเทคโนโลยีในทุกตัวชี้วัดดังตารางที่ 4-2

ตารางที่ 4-2 ผลการทดสอบมาตรฐานคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมประเภทข้อมูลสำหรับโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ไตรมาสที่ 1 ปี 2567

ค่าเป้าหมายมาตรฐานของคุณภาพการให้บริการบนเทคโนโลยี 3G

ค่าเป้าหมาย
ค่าเฉลี่ยไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 โดยกำหนดให้ RTT มีค่า 500 มิลลิวินาที
ค่าเฉลี่ยไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 สำหรับกรณี Download
ค่าเฉลี่ยไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 สำหรับกรณี Upload
ค่าเฉลี่ยไม่น้อยกว่าร้อยละ 75 โดยกำหนดให้อัตราบิต (Bitrate) มีค่า 0.750 เมกะบิตต่อวินาที สำหรับกรณี Download
ค่าเฉลี่ยไม่น้อยกว่าร้อยละ 75 โดยกำหนดให้อัตราบิต (Bitrate) มีค่า 0.300 เมกะบิตต่อวินาที สำหรับกรณี Upload
ค่าเฉลี่ยไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 โดยมีเวลากำหนดเท่ากับ 3 นาที

ผลการทดสอบบริการบนเทคโนโลยี 3G *

ค่าชี้วัดคุณภาพบริการ	เทคโนโลยี	หน่วย	ค่าเป้าหมาย	ผลการทดสอบ (ค่าเฉลี่ย)				
				2Q2566	3Q2566	4Q2566	1Q2567	2Q2567
อัตราส่วนจำนวนครั้งที่ค่า Round Trip Time (RTT) ต่ำกว่าค่าที่กำหนด	เทคโนโลยี 3G	อัตราส่วน	≥ 80	98.41	97.74	97.05	99.17	97.75
		ค่าเฉลี่ย ms	≤ 500	111.20	128.40	151.40	107.60	133.00
อัตราส่วนจำนวนครั้งที่รับส่งข้อมูลแบบ FTP ได้สำเร็จ (FTP success ratio)	เทคโนโลยี 3G สำหรับกรณี Download	อัตราส่วน	≥ 80	99.25	98.89	98.40	97.83	99.22
	เทคโนโลยี 3G สำหรับกรณี Upload	อัตราส่วน	≥ 70	99.29	97.84	98.02	99.34	99.42
อัตราส่วนจำนวนครั้งที่รับส่งข้อมูลแบบ FTP ได้ไม่ต่ำกว่าอัตราบิตที่กำหนด (FTP ratio subjected to specified bit rate)	เทคโนโลยี 3G สำหรับกรณี Download	อัตราส่วน	≥ 75	98.79	98.81	98.70	97.98	99.00
		ความเร็วเฉลี่ย (Mbps)	≥ 0.75	5.70	4.96	5.09	5.11	4.88
	เทคโนโลยี 3G สำหรับกรณี Upload	อัตราส่วน	≥ 75	97.44	94.53	94.61	98.18	97.77
		ความเร็วเฉลี่ย (Mbps)	≥ 0.30	2.01	2.02	2.02	2.11	2.19
อัตราส่วนจำนวนครั้งที่ HTTP โหลดได้ไม่ต่ำกว่าเวลาที่กำหนด (HTTP ratio subjected to specified time duration)	เทคโนโลยี 3G	อัตราส่วน	≥ 90	99.43	98.91	99.11	99.98	99.99
		ค่าเฉลี่ย ms	≥ 3	10.41	10.91	10.98	11.81	10.37

ค่าเป้าหมายมาตรฐานของคุณภาพการให้บริการบนเทคโนโลยี 4G

ค่าเป้าหมาย
ค่าเฉลี่ยไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 โดยกำหนดให้ RTT มีค่า 150 มิลลิวินาที
ค่าเฉลี่ยไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 สำหรับกรณี Download
ค่าเฉลี่ยไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 สำหรับกรณี Upload
ค่าเฉลี่ยไม่น้อยกว่าร้อยละ 75 โดยกำหนดให้อัตราบิต (Bitrate) มีค่า 2.500 เมกะบิตต่อวินาที สำหรับกรณี Download
ค่าเฉลี่ยไม่น้อยกว่าร้อยละ 75 โดยกำหนดให้อัตราบิต (Bitrate) มีค่า 0.500 เมกะบิตต่อวินาที สำหรับกรณี Upload
ค่าเฉลี่ยไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 โดยมีเวลาทดสอบเท่ากับ 1 นาที

ผลการทดสอบบริการบนเทคโนโลยี 4G *

คำชี้วัดคุณภาพบริการ	เทคโนโลยี	หน่วย	ค่าเป้าหมาย	ผลการทดสอบ (ค่าเฉลี่ย)				
				2Q2566	3Q2566	4Q2566	1Q2567	2Q2567
อัตราส่วนจำนวนครั้งที่ค่า Round Trip Time (RTT) ต่ำกว่าค่าที่กำหนด	เทคโนโลยี 4G 5G NSA และ 5G SA w/o 2600 MHz	อัตราส่วน	≥ 80	99.08	97.05	95.57	97.35	92.85
		ค่าเฉลี่ย ms	≤ 150	48.00	56.00	60.25	53.00	77.00
อัตราส่วนจำนวนครั้งที่รับส่งข้อมูลแบบ FTP ได้สำเร็จ (FTP success ratio)	เทคโนโลยี 4G 5G NSA และ 5G SA w/o 2600 MHz สำหรับกรณี Download	อัตราส่วน	≥ 80	99.49	98.69	98.88	98.33	98.70
	เทคโนโลยี 4G 5G NSA และ 5G SA w/o 2600 MHz สำหรับกรณี Upload	อัตราส่วน	≥ 70	99.56	99.76	99.80	99.64	99.58
อัตราส่วนจำนวนครั้งที่รับส่งข้อมูลแบบ FTP ได้ไม่ต่ำกว่าอัตราบิตที่กำหนด (FTP ratio subjected to specified bit rate)	เทคโนโลยี 4G 5G NSA และ 5G SA w/o 2600 MHz สำหรับกรณี Download	อัตราส่วน	≥ 75	97.88	96.68	96.06	96.10	96.93
		ความเร็วเฉลี่ย (Mbps)	≥ 2.5	38.49	28.56	26.52	24.48	28.74
	เทคโนโลยี 4G 5G NSA และ 5G SA w/o 2600 MHz สำหรับกรณี Upload	อัตราส่วน	≥ 75	98.58	98.34	99.25	97.87	97.85
		ความเร็วเฉลี่ย (Mbps)	≥ 0.5	8.29	6.98	7.39	7.14	7.86
อัตราส่วนจำนวนครั้งที่ HTTP โหลดได้ไม่ต่ำกว่าเวลาที่กำหนด (HTTP ratio subjected to specified time duration)	เทคโนโลยี 4G 5G NSA และ 5G SA w/o 2600 MHz	อัตราส่วน	≥ 90	99.76	99.00	99.54	99.96	99.97
		ค่าเฉลี่ย ms	≥ 1	4.23	4.80	5.03	5.10	4.62

ที่มา : สำนักกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคม และ สำนักเทคโนโลยีและมาตรฐานโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

5. การร้องเรียนปัญหาในการใช้บริการโทรคมนาคม

ณ ไตรมาสที่ 2 ปี 2567 สำนักงาน กสทช. ได้รับเรื่องร้องเรียนทั้งหมดจำนวน 754 เรื่อง ซึ่งมีจำนวนเพิ่มขึ้นร้อยละ 82.13 เมื่อเทียบกับไตรมาสก่อนหน้า แต่ลดลงจากไตรมาสเดียวกันในปี 2566 ร้อยละ 10.77 หากแบ่งตามประเภทการร้องเรียน พบว่า บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีเรื่องร้องเรียนมากที่สุดถึง 563 เรื่อง หรือคิดเป็นร้อยละ 74.69 ของจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด โดยเพิ่มขึ้นจากไตรมาสก่อนหน้าร้อยละ 68.06 และเพิ่มขึ้นจากไตรมาสเดียวกันในปี 2566 ร้อยละ 1.62 (ตารางที่ 5-1)

ตารางที่ 5-1 รายการร้องเรียน (รายการ)

ประเภทการร้องเรียน	2Q2566	3Q2566	4Q2566	1Q2567	2Q2567	% เปลี่ยนแปลง YoY	% เปลี่ยนแปลง QoQ
Mobile	554	715	1,013	335	563	1.62%	68.06%
Fixed line	5	8	10	0	0	-n/a	n/a
Internet	281	412	556	74	182	-35.23%	145.95%
Base station	5	7	14	5	9	66.67%	-64.29%
Others	0	0	0	0	0	80.00%	80.00%
Total	845	1,142	1,593	414	754	-10.77%	82.13%

ที่มา : สำนักเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

หากพิจารณาการร้องเรียนตามประเด็นเรื่องร้องเรียน พบว่า บริการที่มีปัญหาการร้องเรียนมากที่สุดในไตรมาสที่ 2 ปี 2567 คือ คุณภาพการให้บริการ มีจำนวนทั้งสิ้น 250 เรื่อง หรือคิดเป็นร้อยละ 33.16 ของสัดส่วนของการร้องเรียนทั้งหมด และรองมาเป็นเรื่องมาตรฐานการให้บริการ จำนวน 214 เรื่อง หรือคิดเป็นร้อยละ 28.38 ของสัดส่วนการร้องเรียนทั้งหมด ซึ่งมีจำนวนเพิ่มขึ้นจากไตรมาสก่อนหน้าร้อยละ 67.76 และร้อยละ 92.79 ตามลำดับ (ตารางที่ 5-2)

ตารางที่ 5-2 การร้องเรียนแยกตามประเด็นเรื่องร้องเรียน (รายการ)

สถิติการร้องเรียนตามประเด็นเรื่องร้องเรียน	2Q2566	3Q2566	4Q2566	1Q2567	2Q2567	%	% เปลี่ยนแปลง YoY	% เปลี่ยนแปลง QoQ
ปัญหาเกี่ยวกับการได้รับข้อความสั้น SMS	72	81	138	40	50	6.63%	-30.56%	25.00%
การคิดค่าบริการผิดพลาด	168	201	246	49	94	12.47%	-44.05%	91.84%
การยกเลิกบริการ	252	369	506	54	124	16.45%	-50.79%	129.63%
มาตรฐานการให้บริการ	249	327	429	111	214	28.38%	-14.06%	92.79%
สิทธิความเป็นส่วนตัวและข้อมูลส่วนบุคคล	9	11	19	5	11	1.46%	22.22%	120.00%
ปัญหาเกี่ยวกับการถูกกำหนดระยะเวลาการใช้บริการ	1	1	1	0	0	0.00%	0.00%	0.00%
คุณภาพการให้บริการ	87	141	235	149	250	33.16%	187.36%	67.79%
เรื่องร้องเรียนอื่น ๆ	7	11	19	6	11	1.46%	57.14%	83.33%
รวม	845	1,142	1,593	414	754	100%	-10.77%	82.13%

ที่มา : สำนักเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

ไตรมาส 2 ปี 2567

ข้อมูลจำนวนผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม

หน่วย : ฉบับ (ร้อยละ)

ประเภทใบอนุญาต

ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่หนึ่ง	484	77.19%
ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สอง ที่ไม่มีโครงข่ายเป็นของตนเอง	26	4.15%
ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สองที่มีโครงข่ายเป็นของตนเอง	14	2.23%
ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สาม	103	16.43%
รวมทั้งหมด	627	100%



สภาพตลาดโทรคมนาคม

หน่วย : ล้านเลขหมาย

จำนวน

2Q2567

Mobile Subscribers

117.52

Fixed line Subscribers

4.03

Mobile Subscribers



117.52

Fixed line Subscribers



4.03

อัตราค่าบริการ

2Q2567



Mobile Broadband (Baht/Mbps)

0.09



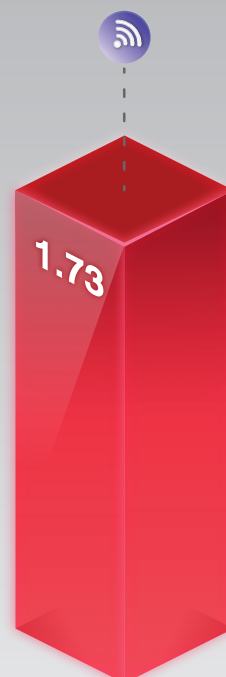
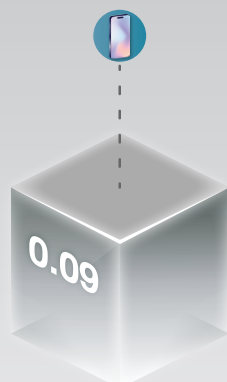
Voice (Baht/Minute)

0.39



FTTX (Baht/Mbps)

1.73



คุณภาพการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ไตรมาส 2 ปี 2567

อัตราส่วนการทดสอบสำเร็จ (%) Call Setup Success Rate

"อัตราส่วนการเรียกสำเร็จการโทรภายในโครงข่ายของผู้ประกอบการเดียวกัน
(Successful call ratio) "

99.41

"อัตราส่วนการเรียกสำเร็จการโทรข้ามโครงข่ายต่างผู้ประกอบการ
(Successful call ratio) "

99.58

"อัตราส่วนของกรณีที่สายหลุด
(Drop Call Rate) "

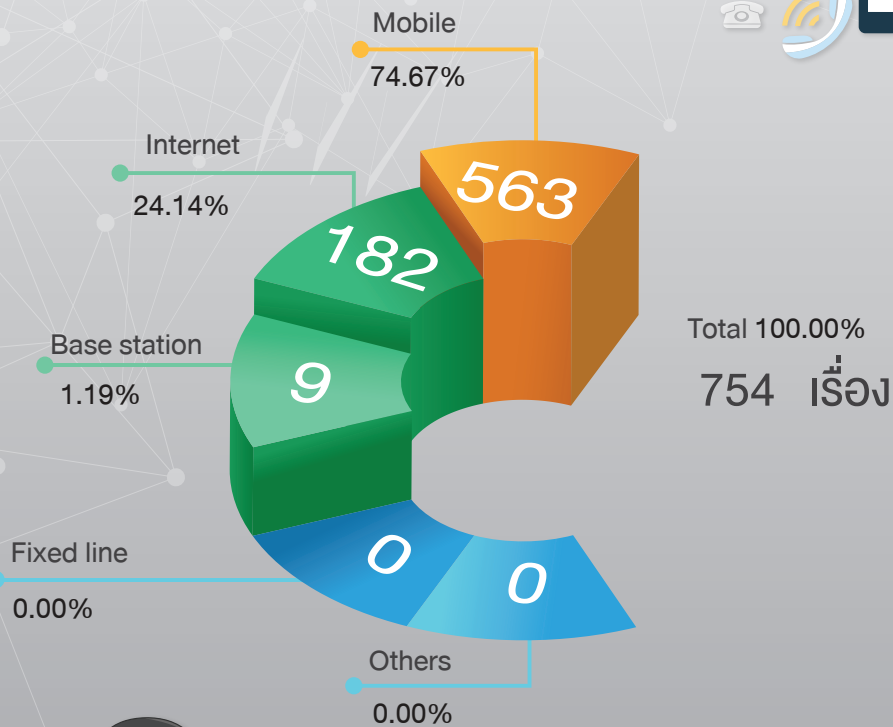
0.15



เรื่องร้องเรียน

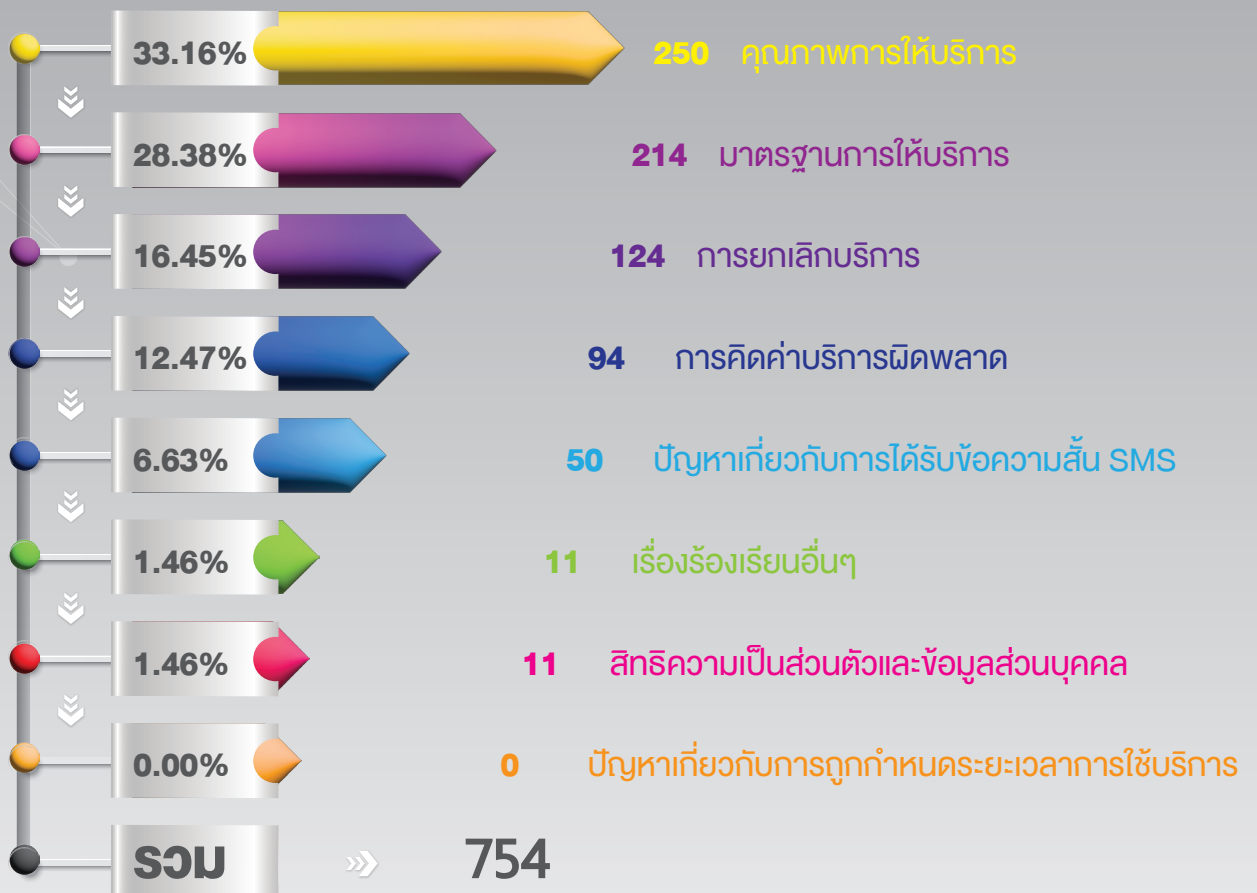


หน่วย : เรื่อง



สถิติการร้องตามประเด็นเรื่องร้องเรียน

ร้อยละ / 2Q2567





สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง
กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

www.nbtc.go.th